

保護者様向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

対象人数（保護者）15人 回答者数 11人 回収 73.3%

公表日：2024年1月

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス・児童発達支援 ピースサイン

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ |
|----------|--|----|-----------|-----|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 駐車場からの出入り口に車椅子が入れるスペースを確保し手すりを設置しております。 教室内に手すりなどの設置はございませんが必要と判断した際には 設置させていただきます。 | 7 | 4 | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。 交流の機会に関して今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。 ひたちなか市にある通所支援事業所全体で交流の場を設ける働きがあります。 詳細が分かりましたらご報告させていただきます。 | 2 | 4 | 5 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 面談を行なえる体制を整えております。 少しでもご不安な事などがございましたら遠慮なくご相談ください。 | 10 | 1 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 父母の会や保護者会は開催できておりません。 感染症対策に配慮し保護者の方の意見なども考慮し 保護者会の開催などを今後検討させていただきます。 | | | 7 4 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか その都度ご意見やご要望・苦情等には対応しております。 もし何かございましたら、遠慮なくご意見等をお聞かせください。 | 10 | 1 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか ホームページ内の案内・告知等ができていない状況ですので、 今後はSNSを活用しながら案内・告知等を行っていきます。 | 9 | 2 | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 職員への研修は定期研修内で実施しておりますが、 保護者への案内は実施しておりませんでした。 今後はマニュアルファイルをどなたでも閲覧できるようにいたします | 9 | 2 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| 送迎対応 | 19 送迎は正しく行われているか | | | |
| 運動療育 | 20 運動療育は役に立っているか 今後も継続できるように致します。 | 11 | | |
| | 21 今後やってほしい療育はあるか ・室内でできる鉄棒 ご意見有難うございます 運動器具については安全面を最大限に考慮し設置できるもの検討させていただきます。 ・あえて子供をイラつかせ感情のコントロールの仕方を考える機会があるといいな と思います。 ご意見有難うございます。感情のコントロールについてはある程度、 関係性を築いた後に、学べる機会を提供してまいります。 ・同じ困りごとがあるお子さんと一緒に療育するタイミングがあると家族の方と | 5 | 5 | 1 |

話しが出来たりして良いこともあるかな
ご意見有難うございます。年齢やニーズに合わせ小集団のトレーニングも検討してまいります。
・コグトレ（社会面とくに）
ご意見有難うございます。
必要に応じて認知機能を向上させるためのトレーニングを取り入れてまいります。
※コグトレとは、認知機能に含まれる5つの要素
(記憶、言語理解、注意、知覚、推論・判断)に対応する、
「覚える」「数える」「写す」「見つける」「想像する」力を伸ばすための、
紙と鉛筆を使ってできるトレーニングです。
・体幹を鍛える運動
ご意見有難うございます。トレーニングの際に、マットやバランスボールを使用し
体幹を鍛える運動を取り入れてまいります。